

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

La calidad es una parte fundamental y prioritaria en **FARUBA – MANIPULADOS VILUZ**. Todas nuestras actividades son llevadas a cabo para cumplir con las exigencias de nuestros clientes, así como del resto de partes interesadas, comprometiéndonos con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a nuestra actividad.

Asimismo, en **MANIPULADOS VILUZ** estamos comprometidos con la inocuidad de los alimentos que envasa para sus clientes, basándose en los requisitos del Protocolo IFS Global Food, que garantiza la calidad, legalidad, inocuidad y autenticidad de los productos manipulados.

Coordinando nuestros servicios y personal, a través de un Sistema Gestión basado en los requisitos de las normas de calidad **ISO 9001:2015** e **ISO 22716:2007** de productos cosméticos. **FARUBA – MANIPULADOS VILUZ** se esfuerza y compromete con la calidad en las actividades y servicios de manipulación, retractorado y envasado de productos alimentarios y cosméticos.

Para conseguir estos fines la empresa cuenta con una Alta Dirección implicada en ofrecer servicios diferenciadores gracias a la dirección estratégica.

Para ello, el Sistema de Gestión se basa en los siguientes principios:

- Ofrecer una **atención personalizada** que permita identificar sus necesidades y adoptar la mejor solución posible.
- **Satisfacción del cliente**, asegurando que la calidad de la gestión de nuestra empresa se haga conforme a normas internacionales.
- Asegurar los recursos necesarios para una **correcta práctica cosmética**, proporcionando soluciones prácticas desde el flujo de la recepción hasta la expedición.
- **Planificar adecuadamente los procesos clave** con el fin de conseguir su eficiente y eficaz realización.
- **Garantizar los recursos** y dotaciones necesarias para el cumplimiento del servicio.
- **Potenciar el desarrollo personal y profesional** de las personas que constituyen los recursos humanos de FARUBA-MANIPULADOS VILUZ.
- **Medir los niveles de calidad** percibidos por nuestros usuarios para mejorar continuamente nuestros servicios.
- **Cumplir con los requisitos legales aplicables**.
- Compromiso con la **Cultura de Seguridad Alimentaria**, para asegurar la toma de conciencia de todo el personal de la compañía que manipula alimentos.
- Desarrollo del plan de seguridad alimentaria centrado en los **principios del APPCC**, especialmente los dirigidos a la trazabilidad y las condiciones higiénico sanitarias de los productos manipulados, así como los estándares y buenas prácticas aplicables.

La organización proporciona esta política como un marco de referencia básico para establecer y revisar objetivos de calidad concretos que hagan y fomenten la mejora continua en nuestro sistema de gestión.

La Dirección de **FARUBA – MANIPULADOS VILUZ**, se compromete a difundir y asegurar el entendimiento de esta política a todos los niveles de la Organización, revisando su continua adecuación.

José Bas Rubio
Dirección de **FARUBA – MANIPULADOS VILUZ**